

<b>TECKNOAUTO SRL</b>	<b>INFORMATIVA PER IL SITO WEB</b>	P.TRD_M12
-----------------------	------------------------------------	-----------

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi

- del reg. europeo per la privacy 679-2016
- dell'art. 2 par. 5 della direttiva 2009/136/CE
- Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014 (Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie)

a coloro che interagiscono con i servizi web dell'azienda accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.tecknoauto.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale.

#### **IL "TITOLARE DEL TRATTAMENTO"**

Il "titolare" del trattamento dati è

TECKNOAUTO SRL

*con sede legale a*

San Bonifacio (VR) in Località Villabella, n°9 - SR 11

P.IVA e Cod. Fiscale: 02753920236

#### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Gli utenti possono esercitare i propri diritti in qualsiasi momento, inviando una mail all'indirizzo

[tecknoauto@libero.it](mailto:tecknoauto@libero.it)

Oppure scrivendo a mezzo di posta a:

TECKNOAUTO SRL

San Bonifacio (VR) in Località Villabella, n°9 - SR 11

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali forniti dagli utenti saranno trattati per fini statistici aggregati in forma anonima relativamente ai dati presenti nei cookie salvati nel dispositivo dell'utente. Il trattamento relativo invece alle richieste di informazioni sui nostri prodotti e servizi, preventivi, materiale informativo (brochure, listini, etc) sarà eseguito al solo fine di realizzare la prestazione richiesta.

I dati non verranno utilizzati per campagne di marketing o newsletter ne diffusi a terzi.

#### **CONSENSO COOKIE**

TECKNOAUTO SRL secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e analitici, in quanto sono state adottate idonee misure per rendere anonimi i dati raccolti presso l'utente e non vi fatto alcun tipo di profilazione del visitatore.

#### **COOKIES**

In questo sito sono attivi cookie tecnici e analitici sviluppati da Google Analytics all'unico scopo di raccogliere dati statistici di navigazione in forma aggregata (numero visite, zona di provenienza, lingua, tipo di dispositivo usato). Tutti i dati raccolti sono anonimi in quanto non registrano l'indirizzo IP dell'utente.

#### ***Che cosa sono i cookie?***

I cookie sono di piccole dimensioni che vengono memorizzati all'interno del proprio computer quando visiti un sito web. Questi vengono utilizzati per personalizzare l'esplorazione degli utenti e raccogliere informazioni automatiche di accesso e di utilizzo del sito. Quando il

sito web è attendibile, come nel caso del nostro portale, i cookie contribuiscono a migliorare e velocizzare la sua navigazione, così come facilitano la tua prossima visita rendendo il sito più utile per le tue esigenze.

#### ***Cosa sono i Cookie Tecnici?***

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

#### ***Che cosa sono i cookie temporanei?***

I cookie temporanei (o cookie della sessione) vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser. Vengono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, ad esempio gli articoli presenti nel carrello.

#### ***Che cosa sono i cookie permanenti?***

I cookie permanenti (o cookie salvati) rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il Browser di navigazione. Vengono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba ridigitarli ogni volta che visita un sito specifico. I cookie permanenti possono rimanere nel computer per giorni, mesi o persino anni.

#### ***Cosa sono i Cookie analitici?***

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. TECKNOAUTO SRL userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di comprendere la frequenza di visita degli utenti nuovi o che hanno rivisitato il sito, per capirne la provenienza, le chiavi di ricerca utilizzate, la lingua in uso e la tipologia di dispositivo utilizzato per accedere al sito e il tempo di permanenza. Questi cookie sono gestiti da Google LLC («Google»), con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti.

#### ***E' possibile bloccare i cookie?***

Sì è possibile bloccare o consentire i cookie in tutti i siti Web oppure scegliere i siti per i quali sono consentiti.

#### ***E' opportuno bloccare tutti i cookie?***

Non necessariamente. Il blocco di tutti i cookie può effettivamente contribuire a proteggere la privacy, ma limitare le funzionalità disponibili in alcuni siti Web. È pertanto consigliabile scegliere i siti Web per i quali consentire i cookie. È quindi possibile bloccare inizialmente tutti i cookie e quindi consentire quelli necessari per i siti considerati attendibili.

#### ***Che cosa sono i cookie dei siti web visualizzati?***

I cookie dei siti Web visualizzati derivano dal sito Web visualizzato e possono essere permanenti o temporanei. Possono essere utilizzati per archiviare informazioni che verranno riutilizzate alla successiva visita del sito.

#### ***Che cosa sono i cookie di terze parti?***

I cookie di terze parti derivano da annunci di altri siti, ad esempio popup o striscioni pubblicitari, presenti nel sito Web visualizzato. Possono essere utilizzati per registrare l'utilizzo del sito Web a scopo di marketing.

### **COOKIE UTILIZZATI DAL SITO**

<b>Nome</b>	<b>Tipo</b>	<b>Durata</b>	<b>Finalità</b>
google.com	Persistente	-	Cookie di Google che viene utilizzato per identificare il canale che raccoglie le abitudini di utilizzo anonimo dei visitatori del sito e delle pagine visualizzate.
Google-analytics.com	Persistente	-	Cookie di Google che viene utilizzato per identificare il canale che raccoglie le abitudini di utilizzo anonimo dei visitatori del sito e delle pagine visualizzate.

Nome	Tipo	Durata	Finalità
_ga (google-analytics)	Persistente	Durata: 2 anni	Utilizzato per distinguere tra loro gli utenti.
_gat (google-analytics)	Persistente	Durata: 2 anni	È utilizzato per gestire le richieste effettuate al servizio di
_gid (google-analytics)	Persistente	1 giorno	Utilizzato per distinguere tra loro gli utenti.
2bbee658c8ab6de6c5bd2b3e414ab801	Di sessione	Alla chiusura del browser	Necessario per identificare la singola sessione di un utente

Di seguito le procedure per attivare o disattivare, eliminare o bloccare i cookie sui principali browser

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

#### FACOLTA' DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero o meno di fornire i dati personali richiesti. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto dalla sezione contatti del sito.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati in UE in locazione al Titolare e/o di società terze. I dati relativi al cookie google potrebbero essere trasferiti su server ubicati negli Stati Uniti in conformità all'accordo denominato "EU-U.S. Privacy Shield" del 27 ottobre 2016 *Publicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 273 del 22 novembre 2016*.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Qualora intervenga la revoca del consenso al trattamento specifico da parte dell'interessato, i dati verranno cancellati o resi anonimi entro 72 ore dalla ricezione della revoca.

I dati personali sono oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- c) esatti e, se necessario, aggiornati;
- d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

## **ACCESSO AI DATI**

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente forniti nel blocco contatti possono essere:

- Il Titolare del trattamento
- Il personale dell'azienda titolare del trattamento, per l'espletamento delle richieste dell'utente (richieste di preventivi e risposte ad una richiesta di informazioni)

I dati acquisiti dal modulo contatti potrebbero essere comunicati ad aziende terze connesse al servizio di gestione dei messaggi di posta elettronica e hosting del sito web. L'utente che ha utilizzato il modulo contatti, inviando dati personali, ha il diritto di conoscere il nome esatto e l'ubicazione dei suoi dati se questi risiedono presso terzi come appena summenzionato. I dati non saranno in nessun caso diffusi ad ulteriori terzi. Per completezza va ricordato che in alcuni casi l'Autorità può richiedere informazioni ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, ai fini investigativi in caso di cybercrimini che coinvolgono i nostri sistemi informatici.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione.

1. L'interessato ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali trattati;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2);
  - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
  - d) Ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. L'interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati anagrafici inseriti nel blocco contatti del sito web, in particolare verranno estratti in un formato «interoperabile», ossia in un formato che ne consenta il riutilizzo personale o da parte di un altro titolare di servizi.
6. L'interessato ha il diritto di ottenere un risarcimento dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento qualora subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione dei suoi dati personali.

## **DIFESA IN GIUDIZIO**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

## **DATI DI MINORI DI ANNI 16**

Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né puoi registrarti sul sito, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

## **MISURE DI SICUREZZA**

L'azienda si affida a procedure apposite per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio. Utilizziamo appositi sistemi e procedure del settore per salvaguardare i dati personali che ci fornisci. Ci affidiamo anche a procedure di sicurezza e a restrizioni tecniche e fisiche al fine di impedire l'accesso e l'utilizzo dei dati personali contenuti nei nostri server. Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali durante lo svolgimento del proprio lavoro.

## **LOG DI SISTEMA E MANUTENZIONE**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Tali dati vengono conservati, nei termini e secondo le tempistiche previste dalla legge. Trascorso il periodo di conservazione previsto dalla legge, e salva diversa indicazione dell'Autorità con provvedimento amministrativo o giudiziario, i dati di cui sopra verranno distrutti e non sarà più garantita la possibilità di ottenerne copia.

## **DEFINIZIONI**

Dati Personali (o Dati)

*Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.*

Dati di Utilizzo

*Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico*

*indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.*

#### Utente

*L'individuo che utilizza questa Applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.*

#### Interessato

*La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.*

#### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

*La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.*

#### Titolare del Trattamento (o Titolare)

*La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questa Applicazione.*

#### Cookie

*Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.*